

IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM OPERADORA DE AUTOGESTÃO

Costa, R C O V; Mattos L C; Scleruc, E A; Xavier, J A S; Albuquerque, J P; Ferreira, A; Abras, B C D; Brandao, D C A; Carvalho, J M A M C; Rosa, S C Q; Barros, G M S; Lucena, G G; Santos, L C F; Novaes, L G. Cemig Saúde, Belo Horizonte, Minas Gerais

OBJETIVOS: Descrever a experiência da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) na operadora bem como as estratégias desenvolvidas a fim de garantir assistência de maior qualidade e segurança, com cuidado centrado nos beneficiários em serviço próprio e prestadores.

MÉTODOS: Relato de experiência a partir da iniciativa do planejamento estratégico para o ano de 2021 quanto à implantação do NSP bem como as estratégias a fim de garantir assistência segura, de qualidade e cuidado centrado no beneficiário em uma operadora de autogestão em Belo Horizonte ao final de 2020 e ao longo de 2021.

RESULTADOS: Em 2013, a Portaria 529 instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente. As ações para segurança do paciente e a atuação do NSP são regulamentadas em instituições de saúde brasileiras desde 2013 conforme a RDC 36 do Ministério da Saúde (MS). Diante desse contexto, a operadora identificou potenciais benefícios com a implementação do NSP a partir de três eixos principais: 1) Divulgação e consolidação da cultura de segurança nos setores internos, os quais estão diretamente relacionados à entrega de assistência por prestadores credenciados e equipe própria, de acordo com o Plano de Segurança do Paciente elaborado pela equipe do NSP. 2) Desenvolvimento de processos e identificação de oportunidades na Gestão de Segurança em contraponto ao modelo habitual de automodulação nos prestadores, assim como interlocução formal com NSP de prestadores credenciados na atenção domiciliar e hospitalar a fim de acompanhamento, monitoramento e plano de ação para os incidentes, bem como as rotinas e resultados. 3) Implantação e acompanhamento das rotinas de segurança na Atenção Primária e Centro de Promoção à Saúde, mediante implementação dos Protocolos Básicos de Segurança recomendados pelo MS, notificação de incidentes e monitoramento de indicadores. A implantação do NSP ocorreu por meio de integração dos setores internos e foi aprovada pela diretoria, bem como o cadastro do núcleo na ANVISA. Desde sua criação, em novembro de 2020, as principais atividades têm sido discutidas em reuniões semanais da equipe; bem como os incidentes notificados pelos prestadores discutidos em reunião técnica conforme fluxo estabelecido, garantindo notificação e monitoramento dos mesmos; e realização de Benchmarking com outra operadora de autogestão que apresentou interesse sobre o processo.



CONCLUSÕES: A implantação do NSP reforça a perspectiva de diferenciação no mercado de saúde suplementar pela não obrigatoriedade de sua implementação enquanto operadora e estabelece referência para os prestadores de serviços bem como outras operadoras. A implementação das ações no serviço próprio, bem como estabelecimento de fluxo de transição de cuidados apoiados pela alta direção e lideranças e executados pelas equipes e monitoramento de incidentes nos prestadores, proporcionam melhoria na qualidade e segurança assistencial. Espera-se também uma experiência positiva do beneficiário enquanto centro de um cuidado individualizado.

Resumo Unidas 2021 - Atualizado pdf

Código do documento f9802aee-5432-4f59-81e7-bf685dd445a5



Assinaturas

- | | | |
|---|---|---|
|  | Raissa Caroline Oliveira Vieira Costa
RAISSA.OLIVEIRA@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Raissa Caroline Oliveira Vieira Costa</i> |
|  | Jaqueline Aparecida da Silva Xavier
JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Jaqueline Aparecida da Silva Xavier</i> |
|  | Juliana Albuquerque
JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou |  |
|  | ANDERSON FERREIRA
andersonferreira@cemigsaude.org.br
Assinou | ANDERSON FERREIRA |
|  | Bárbara Cristina Dias Abras
BARBARA.ABRAS@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou |  |
|  | DEBORA CRISTINA ALVES BRANDAO
debora.brandao@cemigsaude.org.br
Assinou | DEBORA CRISTINA ALVES BRANDAO |
|  | Juliana Mendes de Assis Martins e Carvalho
juliana.carvalho@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Juliana Mendes de Assis Martins e Carvalho</i> |
|  | Simone Carvalho Quadros Rosa
SIMONE.ROSA@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | Simone Carvalho Quadros Rosa |
|  | Gabriela Mota Santos Barros
GABRIELA.BARROS@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Gabriela Barros</i> |
|  | Grazielle Gonçalves Lucena
GRAZIELE.LUCENA@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou |  |
|  | Letícia Celestino Ferreira dos Santos
LETICIA.CSANTOS@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Letícia Celestino Ferreira dos Santos</i> |
|  | Letícia Celestino Ferreira dos Santos
Leticia.csantos@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Letícia Celestino Ferreira dos Santos</i> |



Léo Cirino de Mattos
Cirino.leo@gmail.com
Assinou

Léo Cirino de Mattos



Elaine Aparecida Sclearuc
sclearucelaine@gmail.com
Assinou

Elaine

Eventos do documento

25 Oct 2021, 17:27:24

Documento número f9802aee-5432-4f59-81e7-bf685dd445a5 **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email :lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-25T17:27:24-03:00

25 Oct 2021, 17:33:41

Lista de assinatura **iniciada** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-25T17:33:41-03:00

25 Oct 2021, 17:37:32

GRAZIELE GONÇALVES LUCENA **Assinou** (Conta b846bbd2-e9a9-49a6-8edb-dc488b05255f) - Email: graziele.lucena@cemigsaude.org.br - IP: 201.77.162.56 (fibra.tremnet.com.br porta: 64126) - [Geolocalização: -19.9672 -44.1986](#) - Documento de identificação informado: 042.940.166-39 - DATE_ATOM: 2021-10-25T17:37:32-03:00

25 Oct 2021, 17:39:38

LÉO CIRINO DE MATTOS **Assinou** - Email: Cirino.leo@gmail.com - IP: 187.20.74.121 (bb144a79.virtua.com.br porta: 1112) - Documento de identificação informado: 596.417.036-68 - DATE_ATOM: 2021-10-25T17:39:38-03:00

25 Oct 2021, 17:54:57

SIMONE CARVALHO QUADROS ROSA **Assinou** - Email: SIMONE.ROSA@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.20.33.23 (bb142117.virtua.com.br porta: 50692) - Documento de identificação informado: 068.838.956-20 - DATE_ATOM: 2021-10-25T17:54:57-03:00

25 Oct 2021, 18:57:47

JAQUELINE APARECIDA DA SILVA XAVIER **Assinou** - Email: JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 177.42.81.74 (177.42.81.74.static.host.gvt.net.br porta: 62014) - [Geolocalização: -19.910535 -43.8961439](#) - Documento de identificação informado: 054.704.266-37 - DATE_ATOM: 2021-10-25T18:57:47-03:00

25 Oct 2021, 21:02:23

ANDERSON FERREIRA **Assinou** (Conta 8d8e1bf4-65fd-4aa8-a378-dfc63a5446bf) - Email: andersonferreira@cemigsaude.org.br - IP: 187.20.20.8 (bb141408.virtua.com.br porta: 17156) - [Geolocalização: -19.907505 -43.9370695](#) - Documento de identificação informado: 762.635.096-00 - DATE_ATOM: 2021-10-25T21:02:23-03:00

26 Oct 2021, 08:24:47

BÁRBARA CRISTINA DIAS ABRAS **Assinou** - Email: BARBARA.ABRAS@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 201.80.0.104 (c9500068.virtua.com.br porta: 41184) - Documento de identificação informado: 087.852.326-02 - DATE_ATOM: 2021-10-26T08:24:47-03:00

26 Oct 2021, 08:43:07

GABRIELA MOTA SANTOS BARROS **Assinou** (Conta 31bc6b51-453e-4265-98c2-a662e640ce4e) - Email: GABRIELA.BARROS@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 201.80.0.79 (c950004f.virtua.com.br porta: 20512) - Documento de identificação informado: 101.437.336-05 - DATE_ATOM: 2021-10-26T08:43:07-03:00

26 Oct 2021, 09:01:37

JULIANA MENDES DE ASSIS MARTINS E CARVALHO **Assinou** - Email: juliana.carvalho@cemigsaude.org.br - IP: 179.85.84.27 (179-85-84-27.user.vivozap.com.br porta: 56662) - Documento de identificação informado: 003.616.556-57 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:01:37-03:00

26 Oct 2021, 09:12:42

LETÍCIA CELESTINO FERREIRA DOS SANTOS **Assinou** - Email: LETICIA.CSANTOS@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.1.83.186 (186-83-1-187.telbrax.net.br porta: 49464) - [Geolocalização: -19.9181 -43.937](#) - Documento de identificação informado: 085.822.606-52 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:12:42-03:00

26 Oct 2021, 09:14:33

LETÍCIA CELESTINO FERREIRA DOS SANTOS **Assinou** - Email: Leticia.csantos@cemigsaude.org.br - IP: 187.1.83.186 (186-83-1-187.telbrax.net.br porta: 49818) - [Geolocalização: -19.9181 -43.937](#) - Documento de identificação informado: 085.822.606-52 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:14:33-03:00

26 Oct 2021, 09:42:02

DEBORA CRISTINA ALVES BRANDAO **Assinou** - Email: debora.brandao@cemigsaude.org.br - IP: 187.58.4.39 (187.58.4.39.static.host.gvt.net.br porta: 5008) - [Geolocalização: -19.9013859 -44.0776172](#) - Documento de identificação informado: 076.400.236-88 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:42:02-03:00

26 Oct 2021, 09:46:05

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.20.193.116 (bb14c174.virtua.com.br porta: 62538) - [Geolocalização: -19.946379 -43.941334](#) - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:46:05-03:00

26 Oct 2021, 11:09:52

RAISSA CAROLINE OLIVEIRA VIEIRA COSTA **Assinou** - Email: RAISSA.OLIVEIRA@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 186.214.223.144 (186.214.223.144.static.host.gvt.net.br porta: 59274) - [Geolocalização: -19.938879 -43.931873](#) - Documento de identificação informado: 081.844.506-80 - DATE_ATOM: 2021-10-26T11:09:52-03:00

26 Oct 2021, 11:15:26

ELAINE APARECIDA SCLEARUC **Assinou** - Email: sclearucelaine@gmail.com - IP: 177.25.218.175 (ip-177-25-218-175.user.vivozap.com.br porta: 55798) - Documento de identificação informado: 082.338.728-30 - DATE_ATOM: 2021-10-26T11:15:26-03:00

Hash do documento original



(SHA256):ac1664698adf4c496a962af95ad577d52328ce54fc358a279b4fec64c626f32f

(SHA512):95f2ab9d3785219dd31b0b268e38b3337afb530be99eda243c1444ac7a0f2023b35197a503c08e492e11679feee7382ee140b6e19ce92426e3ebed2325d96d79

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign